

## 金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊

一、目的：為提升民眾對本縣心理健康資源之知曉度及可近性，強化各單位對於心理健康資源連結之熟悉程度，本縣衛生局彙整本縣社政、教育、勞政等機關之心理健康資源，訂定「金門縣心理健康資源暨轉介窗口名冊」，內容包含全國心理健康資源盤點表、本縣心理健康資源暨轉介窗口表、本縣衛生局心理諮商及心理諮詢服務流程，以供各單位及民眾參考運用。

### 二、全國心理健康資源盤點表

專線名稱	電話
24 小時安心專線	1925 (免付費)
24 小時生命線專線	1995 (免付費)
張老師專線	1980 (以中華電信及公用電話撥打免費)
全國婦幼保護專線	113 (免付費)
家庭照顧者關懷專線	0800-507-272 (免付費)
孕產婦關懷諮詢專線	0800-870-870 (免付費)
教育部全國未成年未婚懷孕 諮詢專線	0800-257085 (免付費)
衛生福利部男性關懷專線	0800-013999 (免付費)
老朋友專線	0800-228-585 (免付費)

三、金門縣心理健康資源暨轉介窗口表

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口及聯絡方式
金門縣衛生局 社區心理衛生 中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供免費心理諮商、免費心理諮詢、心理衛生宣導、自殺防治宣導、自殺訪視及轉銜服務、成癮防治(酒癮、藥癮、毒品防治)、特殊族群服務(家庭暴力、性侵害加害人處遇及被害人防治)業務。</li> <li>2. 於衛生局官方網站(業務專區&gt;心理健康促進專區)提供相關文宣： <a href="https://reurl.cc/q5NdNg">https://reurl.cc/q5NdNg</a></li> <li>3. 心理諮商、諮詢預約方式： (1) 傾聽諮詢專線：082-337885。 (2) 線上預約： <a href="https://reurl.cc/LmM364">https://reurl.cc/LmM364</a></li> <li>4. 服務時段：週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 (其餘時段則視需求提供服務)。</li> </ol>	本縣縣民或居住於本縣民眾	許心虹 心理師 082-337521 分機 809
金門縣政府 人事處 (委託創予國際 管理顧問股份 有限公司)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工協助方案(EAP)：每人每年5次免費諮詢。</li> <li>2. 諮詢範圍：心理、法律、財務、醫療、工作、管理、長照等諮詢。</li> <li>3. 預約方式： (1) 線上預約： <a href="https://reurl.cc/veDG3N">https://reurl.cc/veDG3N</a> (2) 電話預約：0809-027318。 (3) email 預約： <a href="mailto:eap@cngconsults.com">eap@cngconsults.com</a></li> <li>4. 服務時段：週一至週五 09:00-21:00、週六 09:00-17:00。</li> </ol>	機關(構)、學校 員工及其眷屬 (包含父母、配偶及子女)	張慰親 科員 082-318823 分機 65131
金門縣政府 教育處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理各教育階段(學前、國小、國中)注意力不足過動症相關研習，課程內容包含注意力不足動症辨識與輔導、衛教推廣。</li> <li>2. 辦理校園自我傷害三級預防宣導：依「三級預防架構」律定相關處理措施，配合執行初級預防宣導活動</li> </ol>	教育處所轄國 中小學生(含幼 兒園)暨教職員 工、家長	王雅 承辦人 082-325630 分機 62413

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口及聯絡方式
	<p>(或課程)，全面推廣正確心理健康觀念。</p> <p>3. 辦理生命教育融入課程活動：提供學生對應生命教育議題之非正式課程，思辨營隊、讀書會、成長團體、生命典範演講、服務學習等。</p> <p>4. 辦理心理衛生教育宣導活動：針對自殺防治議題（如常見自殺相關之精神疾病、自殺危險因子因應方式、求助資源）。</p> <p>5. 辦理家長生命教育增能活動：如讀書會、家長志工培訓、成長團體、親職與專業知能演講等。</p> <p>6. 辦理生命教育議題融入教師共備學習社群增能暨資源分享，研擬在地性文化特色之生命教育議題融入領域教案資源成果分享，推廣至各校。</p> <p>7. 依教育部校園安全及災害事件通報作業要點規定，凡自傷自殺案件發生，學校應立即依規定進行校安通報，本處儘速掌握學校通報情事。</p>		
<p>金門縣政府 教育處 金門縣學生 輔導諮商中心</p>	<p>1. 轉銜資源與服務：輔導嚴重行為偏差及身心適應困難學生，同時促進學生心理健康，預防學生認知、情緒及行為問題與適應困難之產生。</p> <p>2. 金門縣學生輔導諮商中心網站： <a href="http://kscc.km.edu.tw">http://kscc.km.edu.tw</a></p> <p>3. 學生諮商輔導諮詢專線： 082-330360。</p> <p>4. 提供國中小學生個案諮詢/團體諮詢/系統服務、教師與學生家長專業諮詢服務、學生與家庭問題評估及協處、縣內輔導與社會網絡資源諮詢。</p>	<p>教育處所轄國 高中及小學生 之三級處遇性 服務</p>	<p>082-330360</p>

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口及聯絡方式
金門縣政府 社會處 社會福利中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務內容：脆弱家庭個案服務、脫貧服務、家庭多元支持服務方案(含兒少及家庭社區支持服務、家庭支持服務布建、育兒指導、社區式家事商談)。</li> <li>2. 諮詢專線：金城社福中心 082-324846；金湖社福中心 082-330100。</li> </ol>	因家庭經濟陷 困、家庭支持系 統變化、家庭關 係衝突或疏 離、兒少發展不 利處境、家庭成 員有不利處境 及因個人生活 適應困難需要 接受協助之脆 弱家庭。	金城社福中心 吳沛璇 社工督導 082-324846  金湖社福中心 夏何君君 社工督導 082-330100
金門縣 家庭教育中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家庭教育諮詢專線：(02)4128185。</li> <li>2. 服務內容：家庭問題、婚姻溝通、性別交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通等相關問題。</li> <li>3. 服務時間：週一至週五 9:00-12:00、14:00-17:00。</li> <li>4. 相關網站： <a href="https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx">https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx</a></li> </ol>	一般民眾	王淑美 社工員 082-312843
金門縣 生命線協會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話心理協談專線：1995、082-323746。 諮詢專線：082-312995。</li> <li>2. 心理協談、危機處理、家庭輔導、親職教育、親子活動、家事商談、兒少心理協談與體驗活動、長者關懷。</li> </ol>	一般民眾	潘嬋蓉 主任 082-312995
金門家扶中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 貧困家庭兒童之扶助(含經濟扶助、家庭服務、輔導工作、育樂活動、心理諮商等)。</li> <li>2. 兒少保護(含定期訪視、電話關心、實物提供、成長團體、醫療協助、心理諮商)。</li> <li>3. 家庭兒少寄養服務。</li> <li>4. 服務專線：082-326139。</li> </ol>	經濟弱勢兒童 及其家庭、兒少 保護家庭	洪依帆 社工督導 082-326139

機構名稱	服務內容	服務對象	轉介窗口及 聯絡方式
衛生福利部 金門醫院	1. 精神疾病的診斷與治療 2. 心理評估、心理諮商與心理治療協助 3. 精神鑑定與住院治療 4. 酒藥癮戒癮治療 5. 家暴與性侵害處遇 6. 家庭治療與職能評估	一般民眾	杜立群 心理師 082-332546 -11964
愛人放心診所	1. 健保精神科醫療服務。 2. 特約心理諮商。 3. 服務時段： 週一、三、五 上午 08:00-11:30， 下午 13:30-17:00， 夜間 18:00-20:30。  週四 上午 08:00-11:30， 下午 13:30-17:00。	一般民眾	082-312313

#### 四、金門縣衛生局心理諮商、心理諮詢服務方式：

##### (一)服務範圍：

1. 心理諮商：協助個人深入了解其心理狀態，包含情緒傾訴、釐清問題、處理問題與增進面對問題的能力，以便個人更加適應目前的生活、解決問題與自我成長；通常需連續進行。
2. 心理諮詢：協助個人辨識目前心理狀況、尋求心理困擾的解決方法，提供個人建議及調適方式，包含協助其增加技巧、提升能力或視其需求轉介社區資源，屬短期服務。

##### (二)服務流程：

1. 心理諮商：由心理師對民眾進行初步評估，並請個案填寫心理諮商同意書及相關文件，如符合開案標準者，於徵得個案同意後安排心理諮商時間（心理諮商服務流程圖如附件 1）。
2. 心理諮詢：由心理師與個案安排諮詢時段，並請個案填寫心理諮詢同意書及相關文件；於心理諮詢服務結束後，評估個案狀態是否需要其他資源，若有則協助轉介，若無則結案（心理諮詢服務流程圖如附件 2）。

##### (三)服務時間：

1. 心理諮商：採預約方式辦理，於週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 提供服務（若需於夜間或周末進行，則須另行安排），每次諮商為 50 分鐘，每位個案每年諮商次數以 6 次為限，若經心理師評估後始可延長，至多延長 2 次。
2. 心理諮詢：採預約方式辦理，於週一至週五 08:30-12:00、13:30-17:30 提供服務（若需於夜間或周末進行，則須另行安排），每次諮詢為 50 分鐘，以單次服務為主，並依實際執行情況另做調整。

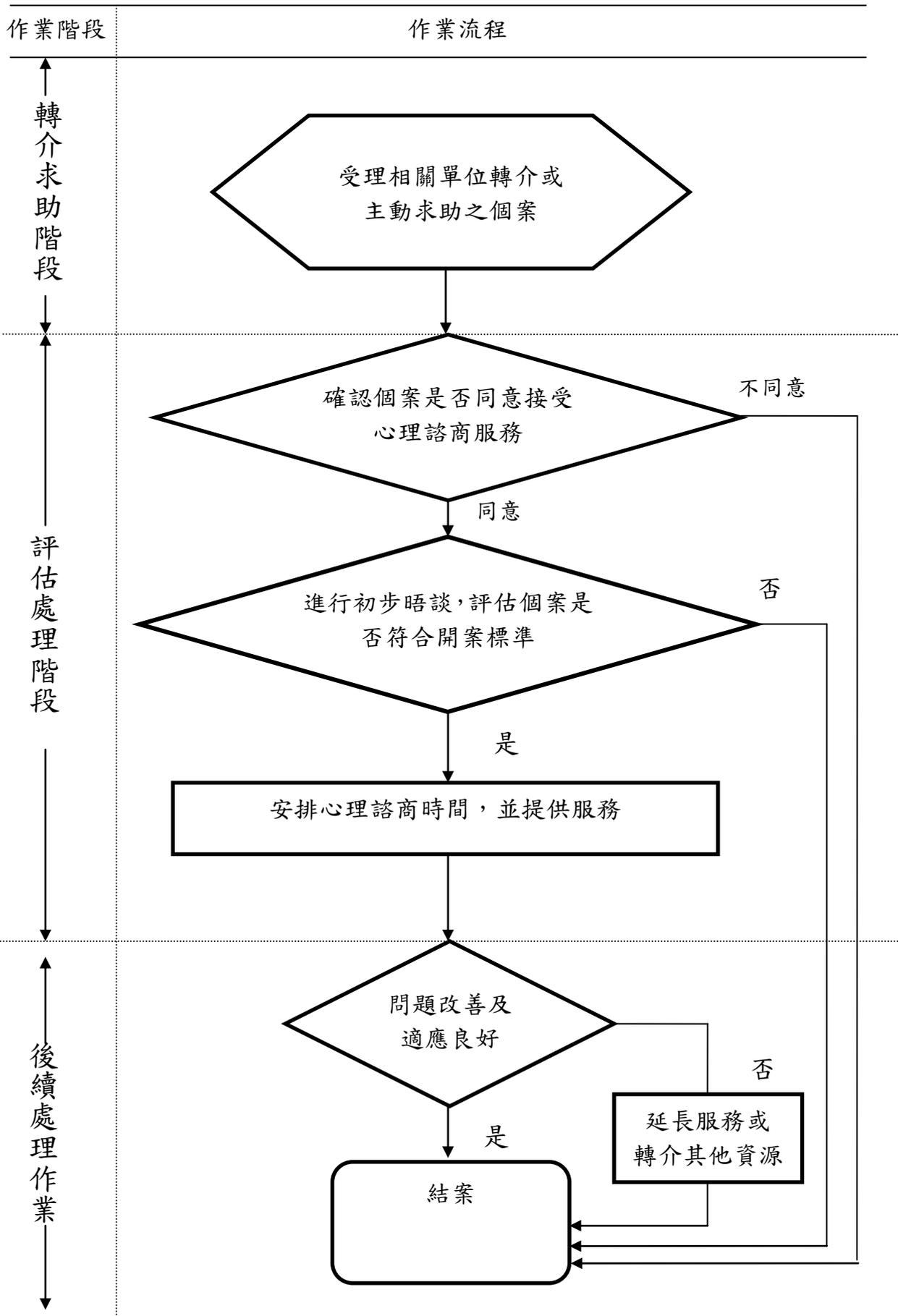
##### (四)服務地點：本局社區心理衛生中心、各鄉鎮衛生所及金門縣兒童及少年福利服務中心。

##### (五)其他服務規定：

1. 若已有輔導網絡提供個案關懷服務，將建議其優先使用輔導網絡之服務。
2. 若個案為未成年人，需請家長或監護人了解諮商服務規定後，於服務同意書上簽名。

# 金門縣衛生局社區心理衛生中心 心理諮商服務流程

附件 1



金門縣衛生局社區心理衛生中心  
心理諮詢服務流程

附件 2

